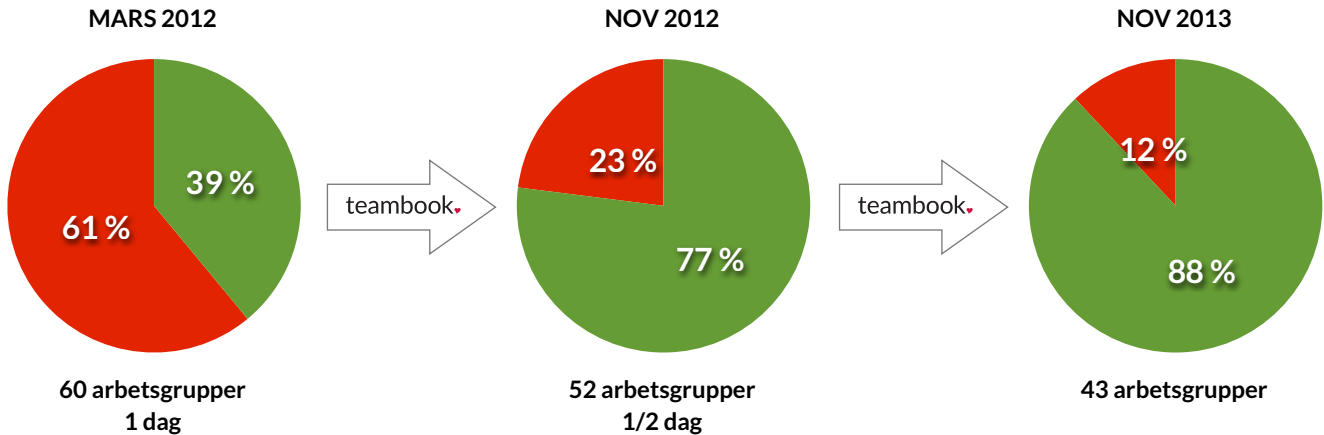


Från grupp- till teamkultur



Det svenska energibolaget Öresundskraft har visionen att "alla ska få arbeta i ett Högpresterande team".

Under flera år har de använt Teambook som ett stöd.

Öresundskraft har valt att använda GDQ som ett vetenskapligt validerat mätverktyg för att mäta sina arbetsgruppers mognad och samarbets effektivitet.

Alla arbetsgrupper, från koncernledning till produktionsgrupper har deltagit.

Grupper som befinner sig i Steg I-II, enligt GDQ, visas här som röda och mognare team, i Steg III-IV, som gröna.

En dags stöd av konsult

I det här fallet har varje arbetsgrupp fått konsultstöd i form av en dags fokuserat arbete i samband med den första mätningen.

Med utgångspunkt från Integrated Model of Group Development och gruppens GDQ-mätning har gruppen fått arbeta fram en handlingsplan för sin egen utveckling.

Här har fokus legat på att förtydliga gruppens mål, dess arbetssätt och vilka beteendeförändringar de önskat se.

Teambook i 6 månader

Under i genomsnitt sex månader har sedan gruppen fått använda Teambook för att följa upp, träna och stötta sin egen utveckling.

I samband med mätning 2 har varje arbetsgrupp i detta fall fått en halv dags uppföljning, tillsammans med konsult.

Här presenterades arbetsgruppens nya GDQ-mätning och varje arbetsgrupp fick arbeta fram en ny handlingsplan. Även mellan mätning 2 och 3 användes Teambook som stöd.

Extra stöd till ledare

Utöver konsultstödet till arbetsgrupperna har alla ledare fått ytterligare sammanlagt 2 dagars utbildning/reflektion kopplat till utvecklingsprocessen.

Under perioden har en hel del omorganisationer genomförts - utan att störa den positiva utvecklingen.

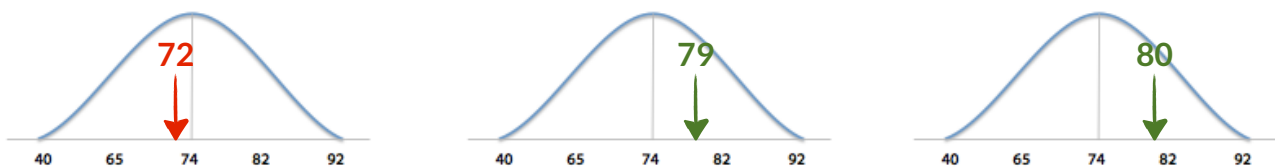
Bättre fokus

Parallella mätningar visade att de mognare arbetsgrupperna hade högre målfokus, upplevde tydligare att de arbetade utifrån företagets värdegrund och hade generellt högre lust och motivation att arbeta med exempelvis ständiga förbättringar.

Det här exemplet stämmer väl med forskning kring arbetsgruppers mognad i förhållande till dess resultat.

Jämförande studier visar att mognare team levererar höga resultat; oavsett om det gäller ekonomi, kundnöjdhet, betyg eller sjukvård. Dessutom har dessa team en lägre sjukfrånvaro och högre arbetsglädje.

Resultatskillnaderna är ofta 10-20 procent.



Den mätta samarbets effektiviteten ökade också markant. Från en genomsnittlig samarbets effektivitet under svenskt medel - till en mycket hög samarbets effektivitet inom arbetsgrupperna. Detta återspeglas också i en ökad samverkan mellan teamen.