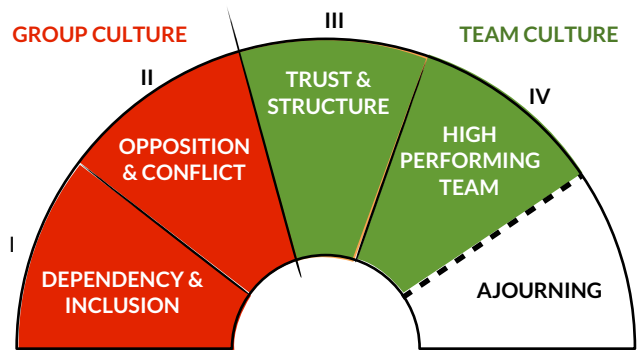


# Team levererar 20% bättre

En lång rad studier har gjorts som jämfört omogna grupper med mogna teams resultat.

Alla pekar på att arbetsgrupper som väljer att arbeta med tydliga mål, effektiva strukturer och bejakande relationer når betydligt högre resultat.

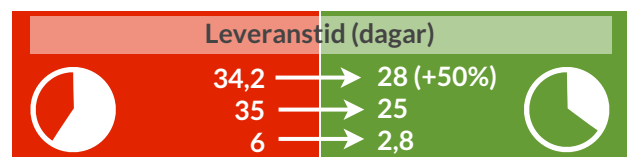
Här är en kort sammanfattning över några av de publicerade studier som visar att team i Steg III-IV levererar väsentligt mycket bättre än arbetsgrupper Steg I-II, enligt Integrated Model of Group Development.



## Team levererar ett bättre resultat på kortare tid

Ett stort försäkringsbolag i USA genomförde år 2000 en team-utveckling med sex grupper som på ett år utvecklades till team. Den genomsnittliga tiden för en "ny kund-process", dvs från införsäljning till färdig kund, gick från 34,2 dagar till 28,0 dagar. En förbättring med 20 procent. Under team-året gjordes det dessutom nästan 50 procent fler avslut.

Försäkringsärenden gick från 35 till 25 dagar, (28% snabbare). Genomsnittstiden för fakturering, "billing turnaround", minskade från 6 dagar till 2,8 dagar. Det är en förbättring med 53 procent.



*Facilitating Team development, communication and performance, 2006, Susan A. Wheelan, Sharon Furbur*

*Hela artikeln finns publicerad i Facilitating group communication in context: Innovations and Applications with natural groups, Vol.2.*

## Elever får bättre provresultat med lärare som arbetar i team

Mellan 1999 och 2001 GDQ-mättes lärarlag vid 61 olika grundskolor i Ohio, totalt ca 2 300 lärare.

Dessa mätningar jämfördes sedan med resultaten i nationella prov för fjärdeklassare.

Elever med högpresterande lärarlag hade 20-25 procents bättre resultat på proven i fem ämnen.

Absolut störst var skillnaderna på de 34 skolor som låg i områden som betecknades som fattiga. Här var de högpresterande lärarlagens elevers resultat mer än 50 procent bättre än de andra.



*Link Between Faculty Group Development and Elementary Student Performance on Standardized Tests, Susan A. Wheelan, Jan Kesselring. Hela artikeln finns publicerad i The Journal of Educational Research, juli 2005*

## Teamwork ökar överlevnaden radikalt inom intensivvården

17 olika team på nio sjukhus på den amerikanska östkusten jämfördes i en studie i början av 2000-talet. Alla jobbade med intensivvård och jämförelsemätningen var dödlighet bland patienterna, jämfört med SMR (Standard Mortality Ratio).

De sex team som enligt GDQ var mer högpresterande hade en genomsnittlig dödlighet på 0,32, jämfört med förväntat.

De sex team som hade lägst samarbetseffektivitet hade en genomsnittlig dödlighet på 1.10 SMR, mer än tre gånger så hög. Mellan den sämsta gruppen och bästa teamet var skillnaden mer än 10-faldig: från 1,4 till 0,13.



*The link between teamwork an patients' outcomes in intensive care units, 2003, Susan A. Wheelan, Christian N. Burchill, Felice Tilin Hela artikeln finns publicerad i American Journal of critical care, november 2003*